UNI-SELECT®

UNI PRO

freins
silencieux
suspension
injection

STATION SERVICE DENIS PELLETIER INC.

Comme gestionnaire de flotte…

- Nous pouvons vous aider à minimiser les arrêts de production
- Nous rencontrons les spécifications du fabricant et nos entretiens rencontrent les normes d’inspection de la SAAQ
- Nous vous aidons à planifier plus efficacement les périodes d’arrêts de vos véhicules pour des raisons d’entretien
- Nous sommes le partenaire qui vous offre cette tranquillité d’esprit

Arrêtez de chercher
nous sommes la solution!

LA SOLUTION

- Gestion personnalisée de vos besoins
- Échéancier d’entretien prescrit par le manufacturier via notre système MITCHELL ou ALLDATA
- Prise en charge de l’échéancier d’entretien et respect des délais
- Mise en place d’un processus d’inspection selon les réalités techniques de votre flotte
- Techniciens formés à la fine pointe
- Facturation mensuelle détaillée

PROFIL D'ENTREPRISE

UNI-SELECT

STATION SERVICE DENIS PELLETIER INC.

UNI PRO freins silencieux suspension injection

NOTRE MISSION

- Être les meilleurs et la référence dans le domaine du service à la clientèle et de la réparation automobile.
- Lorsque les gens ont un problème avec leur véhicule automobile, nous voulons qu'ils pensent à consulter leur expert de *Station Service Denis Pelletier inc.* pour le résoudre.
- Fournir à notre clientèle une expérience client unique et exceptionnelle.

HISTORIQUE

NOS RÉALISATIONS

1984 Denis Pelletier réalise son rêve : *Station Service Denis Pelletier* voit le jour ! De 2 mécaniciens à l'époque, ce sont maintenant 1 aviseur et 5 mécaniciens qui sont là pour vous accueillir et pour vous servir.

1987 Premier agrandissement de l'établissement

1991 *Station Service Denis Pelletier* s'associe à la bannière UNI-PRO, ce qui procure à l'entreprise tous les outils qui lui permettent de continuer sa progression

HISTORIQUE

NOS RÉALISATIONS

2004 Début d'un agrandissement majeur: ajout d'un pont élévateur de 18 000 lbs et d'une machine à aligner. 6 baies de service sont alors disponibles !

2005 *Station Service Denis Pelletier* devient un *Garage Recommandé CAA* avec une cote de 97 % de satisfaction auprès de sa clientèle, ce qui lui a valu la mention de *Service 5 étoiles* !

HISTORIQUE

NOS RÉALISATIONS

2008 *Station Service Denis Pelletier* devient un membre actif du *service Élite Argent* au sein de la bannière UNI-PRO.

2011 *Station Service Denis Pelletier* adhère au programme de certification Clé Verte - mention Or, une certification environnementale des ateliers de services automobiles. Il s'agit d'un programme qui répond à de sévères critères en matière de protection de l'environnement.

NOTRE ÉQUIPE

Une équipe compétente et engagée !

Denis Pelletier

Prpriétaire
Gérant de service

Josée Fairfield

Secrétaire

Dany Ouellet

Aviseur technique

NOTRE PERSONNEL

UNI-SELECT

Une équipe compétente et engagée !

Yvan Beaulieu

Technicien
injection, électricité, électronique

Michel Beaulieu

Technicien
air climatisé, alignement, mécanique générale

Vincent Pelletier

Technicien
mécanique générale

Carl Bérubé

Technicien
alignement, diagnostique électronique

Philippe Lavoie

Technicien
alignement, mécanique générale

UNI PRO freins silencieux suspension injection

NOS SERVICES

UNI-SELECT

NOS SPÉCIALITÉS

- Entretien et mécanique
- Pneus
- Freins
- Entretien du fabricant
- Remorquage
- Injection
- Suspension
- Diesel léger
- Air climatisé
- Entretien de flottes
- Voiture importée
- Électricité
- Alignement
- Mise au point
- Système d'échappement

Chez *Station service Denis Pelletier inc.*, nous honorons les garanties de nos compétiteurs.*

Nous mettons également à votre disposition des véhicules de courtoisie.

FINANCEMENT DISPONIBLE

Accord D

Desjardins

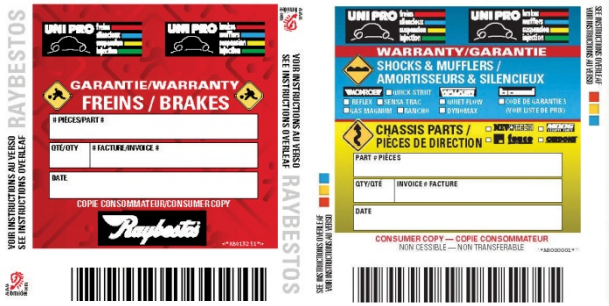
* Certaines conditions s'appliquent.

UNI PRO freins silencieux suspension injection

ET PLUS ENCORE…

UNI-SELECT

GARANTIES



CARTES DE CRÉDIT

VISA MasterCard

Demandez-nous plus de renseignements concernant ces produits et services !

UNI PRO freins silencieux suspension injection

NOTRE GAMME DE PRODUITS

UNI-SELECT

Nous offrons une gamme de produits de marques reconnues
et de réputation nationale à prix compétitifs

De plus, ces marques sont éligibles à une garantie de 12 mois / 20 000 km*

* Certaines conditions s'appliquent. Demandez à votre atelier UNI PRO la liste des fournisseurs participants et si vous êtes éligible.

UNI PRO freins silencieux suspension injection

NOTRE ENGAGEMENT

UNI-SELECT

En tant qu'atelier UNI-PRO, nous nous engageons à:

- Vous donner un service de qualité
- Vous fournir une évaluation juste et équitable des réparations à faire
- Effectuer les réparations nécessaires sur votre véhicule selon l'art du métier
- Vous installer des pièces de première qualité de marque nationale
- Respecter les lois de la protection du consommateur
- Ne jamais permettre de fausses représentations ou vous induire en erreur
- Maintenir notre atelier propre
- S'assurer que nos employés aient toujours une attitude polie et une tenue vestimentaire soignée et appropriée

UNI PRO freins silencieux suspension injection

CE QUI NOUS DÉMARQUE…

- Nos 5 techniciens sont chacun spécialisés dans différentes sphères de la mécanique, ce qui nous donne une expertise plus vaste.
- La bannière UNI-PRO nous donne accès à un programme de perfectionnement technique continu. La mécanique automobile étant de plus en plus complexe et en constante évolution, il est de notre devoir d'assurer la mise à niveau constante des connaissances de l'ensemble des membres de notre équipe.
- Notre programme d'entretien et de suivi personnalisé
- *Station service Denis Pelletier inc.* se distingue en offrant à sa clientèle la *Garantie Sans Tracas*.*

* Applicable sur la majorité de nos travaux.

Notre entreprise jouit aujourd’hui d’une réputation digne des meilleurs centres de mécanique et nous ne comptons pas nous arrêter là !

Chez *Station service*

Denis Pelletier inc.

On s’occupe de vous à travers votre flotte de véhicules !

NOS COORDONNÉES

UNI-SELECT

STATION SERVICE DENIS PELLETIER

69, rue Fraser
Rivière-du-Loup, QC

Téléphone

418 862-1960

stationservicedenispelletier@videotron.ca

Télécopieur

418 862-8878

Du lundi au vendredi **7h30 à 22h**
samedi **8h à 17h**

UNI PRO freins silencieux suspension injection